

GROSBASKET d.o.o.

📍 Gosjakova 2, 8000 Novo Mesto

☎ +386(0) 593 445 80

✉ info@grosbasket.com🌐 www.grosbasket.cz**FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ PENĚZ/REKLAMACI**

Pokud chcete zakoupené zboží vrátit nebo reklamovat, můžete nás o tom informovat písemně na adrese info@grosbasket.com.

V případě smluv uzavřených na dálku mají spotřebitelé právo podat písemné odstoupení od smlouvy do 7 dnů od obdržení zboží, a to bez uvedení důvodu.

Pokud chcete zboží vrátit, informujte nás prosím do 8 dnů od obdržení. Zboží lze vrátit pouze po předložení originálu nebo kopie faktury. Vrácení peněz bude provedeno co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů po vrácení položky. Odpověď na Vaši reklamaci od nás obdržíte do 8 dnů poté, co k nám dorazí vrácený balíček.

DŮLEŽITÉ: Závadu zboží je nutné nahlásit ihned po jejím zjištění. Pokud tak neučiníte a budete zboží nadále používat, může být vaše reklamace zamítnuta. V případě nevhodného používání obuvi na venkovních kurtech (pokud prodejce nepotvrdí, že obuv lze používat venku) budou reklamace zamítnuty. Poštovné hradí kupující.

*K formuláři je třeba přiložit kopii účtenky.

*V případě vrácení (odstoupení od smlouvy) nebo výměny zboží vrátí kupující zboží nepoužité, nepoškozené, v původním obalu a v nezměněném množství.

*Pokud zboží nespĺňuje podmínky pro vrácení, vyhradzujeme si právo požadovat náhradu nebo vrátit zboží kupujícímu na jeho vlastní náklady.

OBJEDNÁVKA: _____ **KUPUJÍCÍ:** _____

Objednávka č. _____

Datum objednávky _____

Datum obdržení zboží _____

Celé jméno _____

Adresa _____

Telefonní číslo _____

E-mail _____

ZBOŽÍ

Č. _____ Kód _____ Název _____ Částka _____

VRÁCENÍ (odstoupení od smlouvy)

Číslo bankovního účtu: _____ Jméno a adresa Vaší banky _____

kód SWIFT _____ Hodnota _____

Způsob platby (na dobírku, přes PayPal, kartou, bankovním převodem) _____

REKLAMACE (uved'te důvod) _____

Datum: _____

Podpis: _____